

CCH® Engagement

PARTIE INTÉGRANTE DE LA SUITE COMPTABLE CCH

Exigences système – CCH Engagement version 2023

Module Admin

| | |
|---|---|
| Processeur | Processeur simple cœur de 3,2 GHz ou plus, ou tout processeur multicœur AMD Athlon™ 64, Intel® Pentium® 4 avec prise en charge Intel® EM64T Recommandé : processeur multicœur 64 bits |
| Mémoire vive¹ | 4 Go Recommandé : 8 Go |
| SQL Server⁰² | SQL Server 2016 SP1, édition Express, Standard, Business Intelligence ou Enterprise (64 bits) Recommandé SQL Server 2017, édition Express, Standard ou Enterprise (64 bits) SQL Server 2019, édition Express, Standard ou Enterprise (64 bits) SQL Server 2022, édition Express, Standard ou Enterprise (64 bits) |
| Systèmes d'exploitation pris en charge³ | Windows 10 (64 bits), sauf les éditions Éducation et Familiale Windows 11 (64 bits), sauf les éditions Éducation et Familiale Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 Important : Nous recommandons fortement à tous les clients d'activer les mesures de sécurité améliorées disponibles dans Windows 10 ou une version plus récente, incluant le cryptage SMB 3.0 des données en cours de transmission. Comme le SMB 3.0 nécessite une configuration précise, veuillez vous référer à cet article (disponible en anglais seulement). Microsoft® Visual C++ 2015-2019 Redistributable doit également être installé sur le système utilisé. Les systèmes d'exploitation 32 bits ne sont pas pris en charge. |
| Espace disque | Le module d'administration du logiciel nécessite environ 405 Mo d'espace disque lorsqu'il est installé avec l'image du cd-rom. De plus, 3,5 Go d'espace disque sont requis pour le dossier temporaire, et de l'espace disque additionnel doit être prévu pour les données. |
| .Net Framework | La version complète de Microsoft® .NET Framework 4.7.2 est requise pour faire fonctionner CCH Engagement. |
| Adobe® | Adobe Acrobat®, DC, 2020, 2022 et 2023 Standard, Professional et Reader® sont prises en charge par CCH Engagement. Toutefois, la fonctionnalité d'édition et les autres fonctionnalités de CCH Engagement sont uniquement disponibles avec les éditions 64 bits d'Adobe Acrobat Standard ou Professional. Pour plus de renseignements, consultez la section « Remarque concernant Adobe Acrobat/Reader DC, 2020, 2022 et 2023 ». |
| Moniteur⁴ | Moniteur conforme à la norme SVGA, avec affichage couleur 32 bits et résolution de 1024 x 768 |
| Environnement réseau | Client pour les réseaux Microsoft et Microsoft TCP/IP |
| Navigateur Web | Microsoft Edge |
| Courriel | Microsoft Mail, Microsoft Exchange, Internet SMTP/POP3 ou un autre logiciel de messagerie compatible MAPI est requis pour utiliser la messagerie réseau ou la messagerie par Internet. |

Remarques :

- 1 La disponibilité de mémoire additionnelle permet d'accroître la performance du logiciel. Par ailleurs, de la mémoire supplémentaire peut être requise pour exécuter d'autres applications en même temps que *CCH Engagement*. La quantité de mémoire utilisée dépend de l'utilisation qui est faite de Microsoft SQL Server.
- 2 Si vous devez configurer le serveur SQL manuellement, veuillez suivre les directives de l'article [How do I create a new Microsoft® SQL Server® instance for CCH® ProSystem fx® Engagement or Workpaper Manager?](#)
Ces sections de l'article (en anglais seulement) décrivent la façon de configurer SQL manuellement avec *CCH Engagement*. Selon l'usage, l'édition Standard, Business Intelligence ou Enterprise de Microsoft SQL Server pourrait être nécessaire.
- 3 Linux® est pris en charge uniquement pour le stockage de documents de travail.
Microsoft Small Business Server, Windows Server Essentials et Windows Server Foundation ne sont pas pris en charge.
L'installation de *CCH Engagement* sur un serveur de contrôle de domaine ou sur un serveur Exchange n'est pas prise en charge.
- 4 *CCH Engagement* n'est pas compatible avec les polices de grande taille.

Module Workpaper Management

| | |
|---|--|
| Processeur | Processeur simple cœur de 3,2 GHz ou plus, ou tout processeur multicœur |
| Mémoire vive¹ | 4 Go Recommandé : 8 Go |
| SQL Server² | SQL Server 2016 SP1, Express SQL Server 2017, Express SQL Server 2019, Express SQL Server 2022, Express |
| Systèmes d'exploitation pris en charge | Windows 10 (64 bits), sauf les éditions Éducation et Familiale Windows 11 (64 bits), sauf les éditions Éducation et Familiale Important : Nous recommandons fortement à tous les clients d'activer les mesures de sécurité améliorées disponibles dans Windows 10 ou une version plus récente, incluant le cryptage SMB 3.0 des données en cours de transmission. Comme le SMB 3.0 nécessite une configuration précise, veuillez vous référer à cet article (disponible en anglais seulement). Les systèmes d'exploitation 32 bits ne sont pas pris en charge. |
| Microsoft Office³ | Microsoft Office 2016 (32 ou 64 bits) Microsoft Office 2019 (32 ou 64 bits) Microsoft Office 2021 (32 ou 64 bits) Microsoft Office 365™ (version installée localement) |
| Accès à distance | Windows Server 2016 avec les services Terminal Server Windows Server 2019 avec les services Terminal Server Windows Server 2022 avec les services Terminal Server Citrix XenApp 7.5, 7.6, 7.7, 7.12 et 7.17 |
| Espace disque | Le module Workpaper Management nécessite environ 621 Mo d'espace disque. De plus, 3,5 Go d'espace disque sont requis pour le dossier temporaire, et de l'espace disque additionnel doit être prévu pour les données. |
| .NET Framework | Microsoft .NET Framework 4.7.2 doit être installé pour que vous puissiez utiliser le module Workpaper Management . |
| Adobe | Adobe Acrobat DC, 2020, 2022 et 2023 des éditions Standard, Professional et Reader sont prises en charge par <i>CCH Engagement</i> . Toutefois, la fonctionnalité d'édition et les autres fonctionnalités de <i>CCH Engagement</i> sont uniquement disponibles avec les éditions 64 bits d'Adobe Acrobat Standard ou Professional. Pour plus de renseignements, consultez la section « Remarque concernant Adobe Acrobat/Reader DC, 2020, 2022 et 2023 ». |
| Moniteur⁴ | Moniteur conforme à la norme SVGA, avec affichage couleur 32 bits et résolution de 1024 x 768 |
| Navigateur Web | Microsoft Edge |
| Courriel | Microsoft Mail, Microsoft Exchange, Internet SMTP/POP3 ou un autre logiciel de messagerie compatible MAPI est requis pour utiliser la messagerie réseau ou la messagerie par Internet. |

Remarques :

1. La disponibilité de mémoire additionnelle permet d'accroître la performance du logiciel. Par ailleurs, de la mémoire supplémentaire peut être requise pour exécuter d'autres applications en même temps que *CCH Engagement*. La quantité de mémoire utilisée dépend de l'utilisation qui est faite de Microsoft SQL Server.
2. Si vous devez configurer le serveur SQL manuellement, veuillez suivre les directives de l'article [How do I create a new Microsoft® SQL Server® instance for CCH® ProSystem fx® Engagement or Workpaper Manager?](#). Ces sections de l'article (en anglais seulement) décrivent la façon de configurer SQL manuellement avec *CCH Engagement*. Selon l'usage, l'édition Standard, Business Intelligence ou Enterprise de Microsoft SQL Server pourrait être nécessaire. SQL Standard ou Enterprise est compatible avec le module Workpaper Management. Express est suggéré puisqu'il est offert gratuitement avec l'image d'installation, et les postes de travail ne nécessitent pas les fonctionnalités améliorées ou les capacités de mémoire de l'installation Standard.
3. *CCH Engagement* prend uniquement en charge les éditions Professionnel de Microsoft Office. La version en ligne de Microsoft Office 365™ n'est pas prise en charge.
4. *CCH Engagement* n'est pas compatible avec les polices de grande taille.

Remarque concernant Adobe Acrobat/Reader DC, 2020, 2022 et 2023

Adobe Acrobat DC, 2020, 2022 et 2023 des éditions Standard, Professional et Reader sont prises en charge par *CCH Engagement*. Toutefois, la fonctionnalité d'édition et les autres fonctionnalités de *CCH Engagement* sont uniquement disponibles avec les éditions 64 bits d'Adobe Acrobat Standard ou Professional.

Le **Mode protégé** doit être désactivé dans Acrobat 32 bits pour que vous puissiez utiliser les fonctionnalités de *CCH Engagement* comme les marques de pointage, les notes et les références aux documents de travail. Ce mode est activé par défaut. *CCH Engagement* détectera ce paramètre dans les versions 2022 et 2023 et vous demandera de le désactiver.

- Si vous répondez oui, le mode protégé sera désactivé et le document de travail s'ouvrira. Vous pourrez alors utiliser les fonctionnalités de *CCH Engagement*.
- Si vous répondez non, le document de travail s'ouvrira en mode protégé, mais toutes les fonctionnalités de *CCH Engagement* seront désactivées.

Le **Mode protégé** doit être activé dans Acrobat 64 bits pour que vous puissiez utiliser les fonctionnalités de *CCH Engagement* comme les marques de pointage, les notes et les références aux documents de travail. Ce mode est activé par défaut. *CCH Engagement* détectera ce paramètre dans les versions 2022 et 2023.

Pour configurer Adobe Acrobat Standard ou Professional, versions DC et 2020 de manière que le mode protégé soit toujours désactivé, veuillez procéder de la façon suivante :

1. Ouvrez Adobe Acrobat.
2. Sélectionnez **Édition/Préférences/Protection (renforcée)**.
3. Désactivez la case à cocher **Activer le mode protégé au démarrage**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Redémarrez Adobe Acrobat.