

CCH® Engagement

Version 2022.1.1
Octobre 2022

Merci d'avoir choisi CCH Engagement 2022.1.1

Ce document contient d'importants renseignements sur *CCH Engagement* 2022.1.1. Cette version du logiciel supporte la mise à niveau à partir des versions 2019 et 2020 de *CCH Engagement*. Nous vous prions de le lire attentivement. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Centre de soutien au 1-800-268-4522 ou envoyer un courriel à csupport@wolterskluwer.com.

Veuillez procéder de la façon suivante pour télécharger la nouvelle version :

1. Accédez au [Centre de téléchargement](#).
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à la section **Connexion**, puis cliquez sur **Entrez**.
3. Dans la page **Tableau de bord**, cliquez sur le bouton **Centre de fichiers** à la section **Téléchargement**.
4. Dans la section **Suite comptable CCH**, cliquez sur **CCH Engagement**.
5. Lisez et acceptez toutes les conditions du contrat de licence.

Vous pourrez alors télécharger la nouvelle version du logiciel, ainsi que la documentation s'y rattachant. Nous vous recommandons d'enregistrer les fichiers dans un emplacement temporaire sur votre poste de travail.

Si vous avez besoin d'aide pour récupérer votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1-800-268-4522 ou envoyer un courriel à cservice@wolterskluwer.com.

IMPORTANT : Pour obtenir de l'information sur l'installation de *CCH Engagement*, veuillez consulter l'article [Installation Guidance for CCH® ProSystem fx® Engagement](#) (disponible en anglais seulement) qui se trouve dans la base de connaissances de nos produits américains.

Nouveautés dans cette version

- **Tous les membres du personnel doivent se connecter à l'aide d'un mot de passe**
Désormais, *CCH Engagement* demandera à chaque membre du personnel un mot de passe pour se connecter à Engagement Workpaper Management et au module Admin. Un mot de passe « vide » ne sera plus accepté.

Les membres du personnel qui n'ont pas encore de mot de passe seront invités à en créer un la première fois qu'ils se connecteront après l'installation de cette version. Votre cabinet peut définir les règles relatives aux mots de passe en choisissant l'élément de menu **Tools > Firm Options** dans l'application Admin.

- Le type de classeur **Notice to Reader** a été renommé **Compilation Engagements**.

Problèmes connus - CCH Engagement

Les problèmes suivants ont été résolus :

- L'instance **Winword.exe** ferme désormais comme prévu à la suite de la mise à niveau vers la version 2203 de Microsoft® Office 64 bits, version 16.0.15028.20178 ou plus récente.
-

- Les notes de feuilles de travail supprimées ne sont plus comprises dans les nombres du tableau de bord Engagement Today.
- « System.OutOfMemoryException » ne s'affiche plus lors de la synchronisation d'un classeur ou lorsque vous travaillez dans la fenêtre Groupings.
- L'exception « Login synchronization failed. Execution Timeout Expired... » ne s'affiche plus lors d'une connexion à l'application Workpaper Management.
- Les liens des index des feuilles de travail ainsi que leurs noms qui sont insérés dans les feuilles de travail affichent dorénavant l'index et le nom lorsque la feuille de travail est publiée.
- Le contenu de l'aide a été mis à jour afin de faire état des frappes requises pour ajouter les signatures des préparateurs ou des réviseurs des feuilles de travail.

Nouveautés dans cette version pour les administrateurs

Technologies supportées. Les technologies suivantes sont maintenant supportées :

- Microsoft® Windows® 11
- Microsoft® Server® 2022
- Microsoft® Office 2021
- Intuit® QuickBooks® 2022
- Adobe® Acrobat® DC 2022 (seules les versions 32 bits d'Acrobat sont supportées)

Technologies non supportées. Les technologies suivantes ne sont plus supportées :

- Microsoft® SQL Server® 2014 (le soutien prendra fin en novembre 2022)
- Systèmes d'exploitation 32 bits

Meilleures pratiques recommandées par notre équipe de soutien

Vous trouverez ci-dessous quelques meilleures pratiques recommandées par notre équipe de soutien :

- Créez des Scheduled Tasks pour la sauvegarde de vos bases de données et la gestion de vos Central Bins.
- Lorsque vous procédez au déploiement de nouveaux ordinateurs, veuillez déployer SQL 64 bits.
- En ce qui concerne votre abonnement à Microsoft® Office 365™, nous recommandons le canal semi-annuel ou les mises à jour programmées manuellement.
- Avant de mettre à jour votre système d'exploitation, veuillez vous référer à cet [article de la Base de connaissances](#) (en anglais seulement).
- *CCH Engagement* peut ne pas fonctionner comme prévu lorsque l'espace disque est insuffisant lors de la mise à jour de Microsoft® Windows® 10. L'application peut nécessiter une réparation pour corriger les erreurs de composants après le déploiement de mises à jour de version importantes.

Autres renseignements

Directives concernant l'installation et le déploiement

Comme mentionné précédemment, de l'information sur l'installation de la version 2022.1.1 de *CCH Engagement* peut être obtenue en consultant l'article [Installation Guidance for CCH® ProSystem fx® Engagement](#) (disponible en anglais seulement) qui se trouve dans la base de connaissances du soutien en ligne des produits américains de Wolters Kluwer. De plus, un *Deployment Planning Guide* est disponible dans le dossier Documents avec le média d'installation.

Autres considérations

Des renseignements portant sur des considérations techniques et spécifiquement reliées à l'application peuvent être obtenus dans les articles suivants (disponibles en anglais seulement) qui se trouvent dans la base de connaissances du soutien en ligne des produits américains de Wolters Kluwer :

- [Technical Considerations for CCH® ProSystem fx® Engagement](#)
- [Application-Specific Considerations for CCH® ProSystem fx® Engagement](#)

Inscription au bulletin électronique de CCH Engagement

Afin de recevoir automatiquement un courriel chaque fois qu'une mise à jour du logiciel devient disponible, veuillez vous inscrire au service de bulletins électroniques de la *Suite comptable CCH* en accédant à l'adresse suivante et en sélectionnant *CCH Engagement* : <https://support.wolterskluwer.ca/fr/infobulletin/>.

Merci d'avoir choisi *CCH Engagement*.

Wolters Kluwer Canada