

CCH® Engagement

Version 2023.1.1
Octobre 2023

Merci d'avoir choisi CCH Engagement 2023.1.1

Ce document contient d'importants renseignements sur *CCH Engagement* 2023.1.1. Cette version du logiciel supporte la mise à niveau à partir des versions 2021 et 2022 de *CCH Engagement*. Nous vous prions de le lire attentivement. Si vous avez des questions, veuillez envoyer un courriel à csupport@wolterskluwer.com.

Veuillez procéder de la façon suivante pour télécharger la nouvelle version :

1. Accédez au [Centre de téléchargement](#).
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à la section **Connexion**, puis cliquez sur **Entrez**.
3. Dans la page **Tableau de bord**, cliquez sur le bouton **Centre de fichiers** à la section **Téléchargement**.
4. Dans la section **Suite comptable CCH**, cliquez sur **CCH Engagement**.
5. Lisez et acceptez toutes les conditions du contrat de licence.

Vous pourrez alors télécharger la nouvelle version du logiciel, ainsi que la documentation s'y rattachant. Nous vous recommandons d'enregistrer les fichiers dans un emplacement temporaire sur votre poste de travail.

Si vous avez besoin d'aide pour récupérer votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1-800-268-4522 ou envoyer un courriel à cservice@wolterskluwer.com.

IMPORTANT : Pour obtenir de l'information sur l'installation de *CCH Engagement*, veuillez consulter l'article [Installation Guidance for CCH® ProSystem fx® Engagement](#) (disponible en anglais seulement) qui se trouve dans la base de connaissances de nos produits américains.

Nouveautés dans cette version

Plugiciel CCH Engagement pour Adobe® Acrobat® Standard et Professional 64 bits

Un plugiciel *CCH Engagement* pour Adobe® Acrobat® Standard et Professional 64 bits est à la disposition des membres du personnel pour leur permettre de travailler avec des marques de pointage et des références aux documents de travail dans les documents PDF. Ce plugiciel n'est pas offert pour Adobe® Acrobat® Reader® 32 bits ou 64 bits.

- **Remplacement des images des marques de pointage.** Toutes les marques de pointages fournies par *CCH Engagement* seront remplacées par des images de profondeur 24 bits lors de l'installation. Les marques de pointage personnalisées devront être recréées en tant qu'images de profondeur 24 bits.
- **Activation de la sécurité.** Acrobat 64 bits requiert désormais l'activation de la sécurité. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer à cet article de la [Base de connaissances](#) (en anglais seulement).

L'emplacement d'installation par défaut est dorénavant Fichiers de programme (x86)

Lors d'une nouvelle installation de *CCH Engagement*, l'emplacement d'installation par défaut est Fichiers de programme (x86).

- **Amélioration des droits d'accès des utilisateurs de Microsoft® Windows®.** L'application s'installe désormais avec des droits d'accès de l'utilisateur final améliorés en retirant l'accès en modification/écriture aux dossiers qui ne sont pas nécessaires à l'exécution de l'application.

Mise à jour du convertisseur de documents Amyuni

Le pilote d'imprimante permettant de convertir en PDF les documents de travail contenus dans le classeur *CCH Engagement* a été mis à jour avec Amyuni Document Converter 650.

Modifications en lot avec la vue de l'administrateur Client Properties

Le rapport Client Properties de l'utilitaire Admin Views a été mis à jour pour permettre la modification en lot de l'identifiant (ID) du client, du nom et/ou du nom 2. La vue peut être filtrée en fonction des besoins et exportée vers un fichier CSV. Le fichier CSV exporté peut ensuite être mis à jour pour tout client dont l'ID, le nom et/ou le nom 2 doivent être modifiés. Lorsque le fichier CSV mis à jour est importé dans la vue Client Properties, les clients de la base de données *CCH Engagement* sont modifiés.

Nouveautés dans cette version pour les administrateurs

Technologies supportées :

- Microsoft® Windows® 11
- Microsoft® Server® 2022
- Microsoft® Office 2021
- Intuit® QuickBooks® 2022
- Adobe® Acrobat® DC 2022 (seules les versions 32 bits d'Acrobat sont supportées)

Meilleures pratiques recommandées par notre équipe de soutien

Vous trouverez ci-dessous quelques meilleures pratiques recommandées par notre équipe de soutien :

- Créez des Scheduled Tasks pour la sauvegarde de vos bases de données et la gestion de vos Central Bins.
- Lorsque vous procédez au déploiement de nouveaux ordinateurs, veuillez déployer SQL 64 bits.
- En ce qui concerne votre abonnement à Microsoft® Office 365™, nous recommandons le canal semi-annuel ou les mises à jour programmées manuellement.
- Avant de mettre à jour votre système d'exploitation, veuillez vous référer à cet [article de la Base de connaissances](#) (en anglais seulement).
- *CCH Engagement* peut ne pas fonctionner comme prévu lorsque l'espace disque est insuffisant lors de la mise à jour de Microsoft® Windows® 10. L'application peut nécessiter une réparation pour corriger les erreurs de composants après le déploiement de mises à jour de version importantes.

Autres renseignements

Directives concernant l'installation et le déploiement

Comme mentionné précédemment, de l'information sur l'installation de la version 2023.1.1 de *CCH Engagement* peut être obtenue en consultant l'article [Installation Guidance for CCH® ProSystem fx® Engagement](#) (disponible en anglais seulement) qui se trouve dans la base de connaissances du soutien en ligne des produits américains de Wolters Kluwer. De plus, un *Deployment Planning Guide* est disponible dans le dossier **Documents** avec le média d'installation.

Autres considérations

Des renseignements portant sur des considérations techniques et spécifiquement reliées à l'application peuvent être obtenus dans les articles suivants (disponibles en anglais seulement) qui se trouvent dans la base de connaissances du soutien en ligne des produits américains de Wolters Kluwer :

- [Technical Considerations for CCH® ProSystem fx® Engagement](#)
- [Application-Specific Considerations for CCH® ProSystem fx® Engagement](#)

Inscription au bulletin électronique de CCH Engagement

Afin de recevoir automatiquement un courriel chaque fois qu'une mise à jour du logiciel devient disponible, veuillez vous inscrire au service de bulletins électroniques de la *Suite comptable CCH* en accédant à l'adresse suivante et en sélectionnant *CCH Engagement* : <https://support.wolterskluwer.ca/fr/infobulletin/>.

Merci d'avoir choisi *CCH Engagement*.

Wolters Kluwer Canada